

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг Коворкінгу

1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ:

- 1.1. АКЦЕПТ** — повне та безумовне, беззастережне прийняття Zamовником умов Публічної оферти. Моментом Акцепту вважається оплата Zamовника за обраний Zamовником Пакет послуг Коворкінгу у порядку та за ціною, визначеною цим Договором, за умови надання правдивої та достовірної інформації про себе при заповненні Заявки.
- 1.2. ВИКОНАВЕЦЬ** – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СБТ-21», (ідентифікаційний код 44402685) що надає Zamовнику послуги на умовах цього Договору та у відповідності до ст. 633 Цивільного кодексу України.
- 1.3. ЗАМОВНИК** – фізична або юридична особа, яка за власним бажанням звернулася до Виконавця з метою отримання послугою Коворкінгу, сплатила за послугу Коворкінгу та погоджується з умовами, переліком та порядком надання таких послуг Коворкінгу та приймає умови цього Публічного договору.
- 1.4. ЗАЯВКА** – звернення Zamовника до Виконавця про замовлення послуги Коворкінгу за цим Договором, здійснене шляхом заповнення паперового бланку, розробленого та розміщеного Виконавцем за місцем надання Послуг Коворкінгу. Зміст Заявки визначається Виконавцем та відмова Zamовника від її заповнення розглядається Сторонами як відмова від укладання цього Договору. Форма Заявки Zamовника затверджується в Додатку № 1 до цього Публічного договору. Zamовник заповнює Заявку лише при першому зверненні до Виконавця за певним Пакетом Послуг Коворкінгу. У разі змін у відомостях про Zamовника, зазначених в Заявці, Zamовник зобов'язаний повідомити про такі зміни Виконавця у найкоротший строк.
- 1.5. ПРИМІЩЕННЯ КОВОРКІНГУ** – це приміщення, яке знаходиться за адресою: м.Київ, вул. Попудренка, 1А, як місце надання послуг Коворкінгу згідно з умовами обраного Zamовником Пакету послуг
- 1.6. КАРТКА** – пластикова картка, яка надає можливість доступу до Коворкінгу, що видається Виконавцем Zamовнику при акцепті останнім послуг Коворкінгу за цим Договором. Виконавець залишає за собою право не надавати Картку та надавати послугу Коворкінгу без використання Картки.
- 1.7. КОВОРКІНГ** – це послуга доступу до приміщення Коворкінгу з правом оплатного користування майном Виконавця відповідно до встановлених правил користування Коворкінгом, цим Договором та нормами чинного законодавства. Умови публічного договору щодо послуг Коворкінгу встановлюються однаковими для всіх споживачів.
- 1.8. ПАКЕТ ПОСЛУГ** – це певний обраний Zamовником комплекс прав та обов'язків з організації надання доступу до Коворкінгу у відповідності до умов цього Договору.
- 1.9. ПУБЛІЧНА ОФЕРТА** - у відповідності статті 641 Цивільного кодексу України це відкрита пропозиція Виконавця про надання послуг Коворкінгу, і адресована невизначеному колу осіб, укласти цей Публічний договір на нижче визначених умовах про надання послуг доступу до Коворкінгу, укладений між Виконавцем та Zamовником на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Zamовником її умов.
- У разі прийняття викладених нижче умов Договору і оплати послуг Коворкінгу, згідно статті 642 ЦКУ, особа, яка проводить Акцепт (оплату) цієї оферти, стає Zamовником. Акцепт оферти рівносильний укладенню Публічного договору на умовах, викладених в оферті. Виконавець має право в будь-який час на свій розсуд змінити умови Публічного договору або відкликати його. У разі зміни Виконавцем умов оферти, зміни набирають чинності з моменту їх викладення в новій редакції або заміни на нові умови, якщо інший термін не зазначений Виконавцем додатково.
- 1.10. СТОРОНИ** – Zamовник та Виконавець при згадуванні їх разом в Договорі.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1.** Виконавець приймає на себе зобов'язання надавати Zamовнику послуги Коворкінгу у відповідності до акцептованого Zamовником Пакету послуг, а Zamовник має право прийняти такі оплачені послуги, зобов'язуючись виконувати умови цього Договору.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1.** Виконавець зобов'язується надавати Zamовнику доступ до Коворкінгу за місцезнаходженням приміщення Коворкінгу, а саме: м.Київ, вул. Попудренка, 1А, на умовах, визначених обраним Zamовником Пакетом послуг.
- 3.2.** Укладення Zamовником Договору (Акцепт) здійснюється шляхом оформлення Заявки та сплати за обраний Пакет послуг. Для оформлення Заявки Zamовник зобов'язаний заповнити інформацію, що запитується у Заявці, та надати Виконавцю ксерокопію своїх паспортних даних, ідентифікаційного коду і вказати адресу свого фактичного проживання, яка слугуватиме засобом зв'язку з Zamовником.
- 3.3.** При несвоєчасному наданні даних для оформлення Заявки або при вказівці недостовірних даних при оформленні Заявки цей Договір вважається таким, що не був укладений. При зміні даних, що були зазначені у Заявці, Zamовник зобов'язується протягом п'яти робочих днів повідомити Виконавця про настання таких змін письмово.
- 3.4.** Доступ до Коворкінгу визначається виходячи з наявності вільних місць у Коворкінгу, загальну кількість яких визначає Виконавець, на підставі Заявки Zamовника, яка узгоджується Виконавцем протягом 7-ми календарних днів з дати надходження Заявки.
- 3.5.** Послуги Коворкінгу надаються в межах зони приміщення Коворкінгу, що визначена у відповідному Пакеті послуг.
- 3.6.** Zamовник має право отримати послуги за цим Договором за умови попередньої оплати повної вартості за відповідний Пакет послуг.
- 3.7.** Виконавець надає, а Zamовник має право придбати Пакети послуг, що визначені у Додатку до цього Публічного договору (заявки Zamовника) та/або розміщені на сайті у мережі Інтернет за посиланням: <http://thespace.ua/>
- 3.8.** Після завершення строку Акцептованого Пакету послуги Zamовник зобов'язаний звільнити територію Коворкінгу або, за умови погодження з Виконавцем, сплатити за наступний строк користування Пакетом послуги. У разі якщо Zamовник не звільнив територію Коворкінгу на момент закінчення Акцептованого Пакету послуг та за погодженням з Виконавцем сплатив за наступний строк Послуг, Сторони вважають, що наступний строк Пакету послуг починається автоматично після закінчення попереднього строку Пакету послуг.
- Виконавець залишає за собою право протягом однієї доби з моменту отримання грошових коштів на свій поточний рахунок, повернути Zamовнику сплачену вартість наступного Пакету послуг, що означатиме відмову Виконавця погодити продовження строку користування Пакетом послуг.

Пакет послуг, строк якого обліковується погодинно, не може бути продовжений автоматично.

3.9. Жодне обладнання та майно, яке може бути використано Замовником у відповідності до обраного Пакету послуг не передається за актом приймання-передачі та не може бути переміщене Замовником за межі зони надання Пакету послуг. Акцепт цього Договору є достатньою підставою для набуття Замовником права та обов'язків з користування майном за цим Договором.

3.10. З метою забезпечення фізичного доступу до Коворкінгу Виконавець може забезпечити Замовника Карткою, яка надає Замовнику право доступу до території Коворкінгу.

Замовник не має права передавати таку картку третім особам без письмової згоди Виконавця. З метою унеможливлення використання картки третіми особами, Виконавець має право ідентифікувати Замовника за допомогою документа, що підтверджує особу Замовника/його представника для порівняння з відомостями в цьому Договорі, фотографувати Замовника/його представника та наносити на картку фотографію Замовника.

В день припинення строку відповідного пакету послуг Замовник зобов'язується повернути Виконавцеві картку. В разі втрати Картки, Замовник зобов'язаний компенсувати Виконавцю вартість зазначеної картки в розмірі, що встановлюється Виконавцем в розмірі 50,00 грн.

3.11. Виконавець має право регулярно (на свій розсуд) перевіряти порядок користування Замовником територією Коворкінгу на предмет відповідності такого користування умовам Договору та обраного Пакету послуг.

3.12. У випадку виходу з ладу устаткування, яке відноситься до Коворкінгу, Замовник повідомляє про це Виконавця, який повинен усунути такі неполадки протягом розумного строку.

3.13. Замовник не має право виносити за межі території Коворкінгу обладнання, устаткування та інше майно, яке є складовою частиною Коворкінгу або знаходиться на території Коворкінгу та не належить Замовнику. При виявленні факту вивозу майна, яке є складовою частиною Коворкінгу, незалежно від мети, якщо таке майно не буде повернуто протягом 24 годин з моменту вивозу назад до Коворкінгу, Замовник зобов'язується відшкодувати повну вартість такого майна.

4. ОПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ

4.1. За надання Послуг Замовник сплачує Виконавцю вартість за надання Послуги за відповідний Пакет послуг, що зазначений у Додатку до цього договору (заявці Замовника), на умовах 100% передплати за відповідний період до початку надання послуг за цим Договором. Розрахунки між Сторонами здійснюються виключно в національній валюті України гривні у порядку передбаченому нормами чинного законодавства.

4.2. На вимогу Замовника Виконавець може надати рахунок на оплату послуг.

4.3. У разі припинення Замовником користування послугою Коворкінгу, сума грошей, сплачена Замовником за Пакет послуг, не повертається, якщо Виконавцем не буде прийнято інше рішення.

4.4. Замовник не має право передавати третій особі свої права, які надані йому цим Договором.

4.5. Вартість послуг, зазначена в п. 4.1. цього Договору, включає вартість додаткових послуг з забезпечення Замовника кавою, чаєм, водою, тощо.

4.6. Початком надання Послуги вважається дата Акцепту або, якщо інший строк зазначений в Заявці, то першим днем надання Послуги вважається дата зазначена в Заявці як дата початку надання Послуги.

4.7. У разі, якщо Замовник сплатив за Пакет послуг після дати початку надання послуги, Виконавець має право за власним рішенням:

- прийняти оплату Пакету послуг за строк Пакету послуг згідно з Заявкою, при цьому строк, протягом якого оплата була прострочена, вважається сплаченою, а строк надання Пакету послуг не змінюється;

- повернути оплату Пакету послуг та відмовити Замовнику в наданні послуги Коворкінгу.

4.8. У разі вчинення розрахунків за цим Договором безготівковим шляхом, моментом оплати вважається момент зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, вказаний в Заявці.

4.9. У разі вчинення розрахунків за цим Договором готівковим шляхом, моментом оплати вважається момент отримання грошових коштів, про що Замовнику надається чек про сплату.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Замовник зобов'язаний:

5.1.1. сплатити Виконавцю вартість користування відповідним Пакетом послуг в розмірі та в порядку, визначеному в цьому Договорі;

5.1.2. в повному обсязі відшкодувати Виконавцю та/або третім особам збитки за будь-яке пошкодження чи втрату майна, спричинені з вини Замовника;

5.1.3. використовувати обчислювальну та інші техніку (обладнання, меблі тощо), надану Виконавцем, відповідно до технічних вимог та обмежень, ощадливо та раціонально витратити канцелярські товари та інші матеріали, електроенергію та воду, а також інші матеріальні ресурси, що надаються в разі з наданням послуг за цим Договором;

5.1.4. після припинення Договору повернути Виконавцю картку, обладнання та інше майно, передане Замовнику при наданні доступу до Коворкінгу;

5.1.5. не встановлювати/не користуватись на території Коворкінгу обладнання та/або програмне забезпечення на обладнанні Виконавця без попередньої письмової згоди останнього; не використовувати надане обладнання для розробки комп'ютерних програм, що мають ознаки вірусних та інших програм, що можуть завдати шкоди; не розповсюджувати та/або не зберігати матеріали у будь-якій формі, що суперечать засадам суспільної моралі та заборонені нормами чинного законодавства;

5.1.6. не займатись на території Коворкінгу торгівлею товарами, наданням послуг, агітацією та/або розповсюдженням рекламної або іншої інформаційної продукції, виробництвом будь-чого;

5.1.7. не реєструвати адресу Коворкінгу в органах державної влади в якості адреси місцезнаходження або іншим чином використовувати адресу Коворкінгу;

5.1.8. не змінювати місце розташування майна та обладнання Виконавця;

5.1.9. не порушувати норми та правила поведінки в громадських місцях, не споживати алкогольні та слабоалкогольні напої та не палити тютюнові вироби, електронні сигарети, тощо. Будь-яке вживання алкоголю/слабоалкогольних напоїв має бути погоджено із Виконавцем в письмовому вигляді;

5.1.10. ознайомлюватись з умовами цього Договору, в тому числі у разі внесення змін до нього за ініціативою Виконавця;

5.1.11. забезпечити збереження власного майна Замовника та не завдавати шкоди майну третіх осіб;

5.1.12. не перебувати на території Коворкінгу у стані алкогольного сп'яніння, під дією наркотичних речовин або у будь-якому іншому стані, при якому можна говорити про помутніння свідомості;

5.1.13. не порушувати правила протипожежної безпеки при використанні послуг Коворкінгу. У випадку такого порушення всі збитки, завдані цим, підлягають відшкодуванню Замовником.

5.2. Виконавець зобов'язується:

5.2.1. належним чином виконувати свої зобов'язання за цим Договором;

5.2.2. забезпечувати регулярне прибирання на території Коворкінгу;

5.2.3. забезпечити постійну наявність доступу до мережі інтернет за допомогою бездротового зв'язку Wi-Fi;

5.2.4. забезпечити постійну наявність електроенергії, справність системи кондиціонування, підтримання температурного режиму, наявного обладнання.

5.2.5. протягом розумного часу усувати можливі неполадки, що можуть виникати в обладнанні, яке є частиною Коворкінгу.

5.3. Замовник має право:

5.3.1. користуватись послугою з доступу до Коворкінгу згідно з умовами цього Договору;

5.3.2. отримувати послугу належної якості.

5.4. Виконавець має право:

5.4.1. обмежити (або відмовити) Замовнику в праві користуватись територією Коворкінгу у разі якщо Замовник знаходиться в стані наркотичного або алкогольного сп'яніння, а також якщо його поведінка принижує честь та гідність осіб або дії Замовника направлені на пошкодження майна/обладнання Виконавця;

5.4.2. Змінювати умови цього Публічного договору без попереднього повідомлення Замовника;

5.4.3. Передавати свої права та обов'язки за цим Договором третім особам без погодження з Замовником;

5.4.4. відмовити у наданні послуг Коворкінгу особам, які не Акцептували умови договору;

5.4.5. цілодобово із застосуванням технічних засобів - відео-, фотокамер, власними силами або шляхом залучення третіх осіб здійснювати спостереження за територією Коворкінгу.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За порушення (неналежне виконання) взятих за Договором зобов'язань Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

6.2. Особа, яка порушила зобов'язання, несе відповідальність за наявності її вини (умислу або необережності), якщо інше не встановлено договором або законом.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за належне надання послуг, якщо таке надання послуг не залежить від волі Виконавця.

6.4. Усі спори за Договором вирішуються в порядку, визначеному чинним законодавством України. У випадку наявності претензій Виконавця щодо порушення Замовником цілісності майна/обладнання у місті надання послуг Коворкінгу, Виконавець складає Акт про перелік та вартість такого пошкодженого майна/обладнання та надає його для підпису Замовником, а у випадку відмови Замовника підписати такий Акт, Акт підписується третіми особами, що були присутні при його складанні.

6.5. У разі користування Замовником територією Коворкінгу без сплати вартості послуг за цим Договором або у разі порушення Замовником умов користування обраного ним Пакету послуг, Виконавець має право обмежити доступ Замовнику до Коворкінгу, в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору для Замовника та вимагати від Замовника сплатити безповоротну грошову суму, яка є забезпеченням виконання зобов'язання, у розмірі який дорівнює 30% від вартості відповідного несплаченого Пакету послуг, яким користувався Замовник востаннє - якщо прострочення триває від одного до семи календарних днів; 50% - якщо прострочення триває від восьми до чотирнадцяти календарних днів; 75% - якщо прострочення триває п'ятнадцять календарних днів і більше. Сплата безповоротної грошової суми, яка є забезпеченням виконання зобов'язання, не звільняє Замовника від зобов'язання сплатити вартість отримуваних ним Послуг за цим Договором в повному обсязі з моменту, коли ця Послуга почала фактично отримуватись.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків згідно з Договором, якщо це невиконання спричинено настанням об'єктивних обставин непереборної сили, про що Сторони зобов'язані повідомити одна одну протягом трьох робочих днів електронною поштою, факсом і т.і.

7.2. Для цілей цього Договору «Форс мажор» означає відносно кожної Сторони будь-яку обставину, яку Сторона не могла передбачити, включаючи (але не обмежуючись): війна, вторгнення, повстання, революція, заколот або громадянська війна; акт уряду в його суверенній якості; землетруси, пожежі, бурі, повені або будь-які інші випадки спричинені діями сил природи; страйки, локаути, бойкоти або інші форми страйкового руху; тероризм, саботаж.

7.3. При цьому термін виконання зобов'язань відкладається пропорційно часу, протягом якого діяли дані обставини.

7.4. Якщо дані обставини продовжуватимуться більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна Сторона має право анулювати Договір і в такому разі жодна зі Сторін не матиме права претендувати на відшкодування збитків.

7.5. Існування форс-мажорних обставин повинно бути підтверджено компетентним органом.

8. СТРОК ДОГОВОРУ

8.1. Це договір набуває чинності з моменту його затвердження Виконавцем.

8.2. Акцепт цього Договору Замовником означає повну та беззаперечну згоду Замовника з його умовами.

8.3. Акцептуючи умови цього Договору Замовник зобов'язується повідомити Виконавця за 30 календарних днів до дати припинення користування послугою про свій намір не продовжувати користуватись послугою за цим Договором. У разі невиконання вимоги щодо вчасного повідомлення Виконавця, Виконавець має право вимагати від Замовника сплатити безповоротну грошову суму, яка є забезпеченням виконання зобов'язання, у розмірі який дорівнює 100% від місячного розміру відповідного Пакету послуг.

9. ОДНОСТОРОННЯ ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ

9.1. У випадку припинення Договору з ініціативи Виконавця та ненадання послуг за переліком оплаченого Замовником Пакету послуг, Виконавець протягом однієї доби зобов'язується повернути Замовнику за його письмовою вимогою вартість оплачених та ненаданих послуг пропорційно кількості календарних днів, протягом яких послуга не надавалась, без сплати будь яких санкцій чи неустойки.

9.2. Замовник не має права безпідставно відмовитись від виконання умов договору. Не користування послугою за цим Договором зі сторони Замовника не є підставою для повернення сплаченої вартості послуг або зарахування в рахунок наступних послуг.

9.3. Виконавець має право відмовити Замовнику в наданні послуг в односторонньому порядку протягом однієї доби, якщо: а) Замовник порушив умови Договору; б) Замовник завдав збитків або порушив комерційні інтереси Виконавця; в) у разі відсутності у Виконавця можливості надати послугу з метою дотримання норм безпеки на території Коворкінгу; г) з підстав, зазначених в п. 9.1. Договору.

У разі такої відмови Виконавець надсилає на адресу Замовника, зазначену в Заявці, повідомлення про таке розірвання договору. Договір вважається достроково розірваним для Замовника протягом п'яти календарних днів з моменту відправлення повідомлення про розірвання.

У разі такого розірвання договору з підстав зазначених в частинах а), б) та в) цього пункту, грошові кошти, сплачені за послугу Коворкінгу, не повертаються.

У разі такого розірвання договору з підстав зазначених в частині г) цього пункту, грошові кошти, сплачені за послугу Коворкінгу, повертаються протягом 7 днів з моменту розірвання пропорційно частині строку послуги, коли послуга не надаватиметься.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.2. Сторони підтверджують, що при укладанні Договору вони діють добровільно, без примусу, розуміючи сутність та природу Договору, а також правові наслідки укладання Договору, усвідомлюючи характер своїх прав та обов'язків за Договором. Сторони заявляють про відсутність будь-яких тяжких обставин, які б змусили будь-яку зі Сторін укласти договір на умовах, викладених в ньому, а також підтверджують, що умови Договору є прийнятними для Сторін і у зв'язку з цим не вважають умови Договору вкрай не вигідними для себе.

10.3. Замовник цим гарантує, що він має повне право та дієздатність, має право вчиняти дії та нести обов'язки, передбачені цим Договором.

10.4. Будь-які повідомлення, які вчиняються Виконавцем на адресу Замовника, вважаються вчиненими належним чином одним з таких способів: (а) відправлення електронного листа на адресу Замовника, зазначену в Заяві Замовника при замовленні Послуги; (б) відправлення повідомлення за допомогою пошти на адресу, зазначену Замовником при замовленні Послуги.

10.5. Цей Договір складений відповідно до положень ст. 3, ст. 6, ч.2. ст. 628, ст. 627 та ст. 633 ЦК України, а також інших норм та правил чинного законодавства України.

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Товариство з обмеженою відповідальністю «СБТ-21»

Код ЄДРПОУ 44402685

Місцезнаходження: 02100, м. Київ, вул.Попудренка,1А

п/р UA483052990000026009026213381

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Платник єдиного податку, 3 група, не є платником ПДВ.

Директор Коноваленко Н.А.

(підпис)

